

OPERATIVE PROTOKOLLMASSNAHMEN WESENTLICH FÜR DAS RICHTIGE VERSTÄNDNIS UND DIE UMSETZUNG DES GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSVERFAHRENS

1. PERSONALSCHUTZ

- Das gesamte Personal ist von der medizinischen Abteilung der Universität von Kreta geschult und zertifiziert um Covid -19 Faelle zu erkennen und das Notwendige zu unternehmen.
- Alle Mitarbeiter verwenden persönlichen Schutz wie Masken, Handschuhe und Antiseptika.
- Mitarbeiter, die in direktem Kontakt mit Kunden stehen, werden vor Arbeitsbeginn auf ihren Gesundheitszustand überprüft.
- Rethymno Mare Hotels sind zertifiziert:
Für HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) mit ganzjähriger Kontrolle und Schulung des Personals,
Für GREEN KEY für die Umweltschutzmaßnahmen,
Mit BLUE FLAG an unserem Strand und
Für WE DO LOCAL, für die Verwendung und den Schutz lokaler Lebensmittel.
Alle oben genannten Punkte halten unsere Mitarbeiter stets in einem Schulungsumfeld und fördern deren Erfahrung fuer Gesundheit und Hygiene.

2. REZEPTION

- Da dies nach den griechischen Hygieneprotokollen nicht vorgeschrieben ist, gibt es an der Rezeption keine Trennwände.
- Auf dem Boden sind Abstandsmarkierungen angegeben.

- Für Gäste, die Masken und Handschuhe wünschen, stellt das Hotel diese zur Verfügung. -Sanitärflüssigkeit befindet sich an einem stabilen Ort im Empfangsbereich.
- Abstände zwischen ankommenden / abreisenden Kunden werden eingehalten.
- Es wird eine digitale Alternative zum Einchecken im Außenbereich mit Laptops und Tablets geben. -Check-in nach Verfügbarkeit der Zimmer, ansonsten nach 15:00 Uhr, nach dem griechischen Hygieneprotokoll.
- Check-out bis 11:00 Uhr.
- Die Zimmerschlüssel werden desinfiziert.
- Das Personal an der Rezeption verwendet Masken, Handschuhe und Antiseptika und hält den notwendigen Abstand zu den Gästen, Händeschütteln wird vermieden.

3. LOBBY AREA - LOBBY BAR „ARTEMIS“

- Die Lobbybar ist vom Lobbybereich mit einer Glastür getrennt.
- Die meisten Tische befinden sich auf dem Balkon und der Rest befindet sich in einem halboffenen Bereich.
- Möbel sind bereits nach den griechischen Hygieneprotokollen platziert.
- Hygienemassnahmen des Personals. Masken, Handschuhe, Antiseptikum.
- Angegebene Abstandsmarkierungen auf dem Boden.

4. REINIGUNGSVERFAHREN FÜR DIE ZIMMER

- Hygienemaßnahmen des Personals: Spezielle Ausrüstung zum Selbstschutz wie Masken, Handschuhe, Antiseptika.
- Reinigungshäufigkeit: Vollständiger Reinigungsservice alle drei Tage, sofern nicht vom Gast anders erwünscht.
- Dekorative Gegenstände bleiben im Raum, werden jedoch nur nach dem Ermessen des Gastes verwendet.
- Kaffee- und Teezubereitungsmöglichkeiten, TV-Fernbedienung und A / C-Fernbedienung sind durch eine Schutzabdeckung vor Berührung geschützt.
- Raumdesinfektion zwischen abreisenden und ankommenden Gästen:
 - Nach dem Auschecken wird der Raum vollständig gereinigt und bleibt nach Möglichkeit 24 Stunden lang außer Betrieb, andernfalls wird er mit den dafür vorgesehenen Geräten desinfiziert.
 - Der Desinfektionsprozess erfolgt durch vollständiger Raumreinigung und Desinfizierung von den Dienstmädchen, sowie Desinfizierung mit den dafür vorgesehenen Geräten.

5. RESTAURANTS - GASTRONOMIE

- Zwei Restaurants werden in Betrieb sein:
Das Hauptrestaurant "DIONISSOS" und das kretische Restaurant "JASMINE".
- **Kapazität gemäß den griechischen Hygieneprotokollen:** Hauptrestaurant: Kapazität 200 Sitzplätze (70 innen, 130 außen).
- Das kretische Restaurant verfügt über eine maximale Kapazität von 50 Sitzplätzen

Oeffnungszeiten des Hauptrestaurants - Service - Verlängerungsmöglichkeit:

- Frühstücksbuffet 07.30-10.00 Uhr, spätes Frühstück 10.00-11.00 Uhr, kontinental.
- Mittagessen 12.30-14.30 Uhr Buffet mit Bedienung.
- 19.00-21.30 Uhr Buffet mit Bedienung. -Auswahl des Buffets wie gewohnt. -Live-Kochen im Freien mit Kellnerservice.
- Bei geringer Auslastung wird das Essen von den Kellnern serviert..
- Sowohl der Innen- als auch der Außenbereich des Speisesaals können von den Gästen in Anspruch genommen werden.
- Das Buffet ist im Innenbereich des Speisesaals, aber die Gäste können auch den Außenbereich nutzen. -Angegebene Abstandsmarkierungen auf dem Boden.
- Alle Gäste werden an ihren Tisch vom Maître d'Hotel geführt.
- Die Tische werden gemäß den griechischen Protokollen für die Prävention von Covid-19 platziert. Maximale Belegung 4 Personen oder 6 Personen für Familien.
- Desinfektionsprozess nach Verwendung der Tische.
- Zum Schutz der Gäste werden einmalig verwendbare Papiertischdecken, und statt Stoffservietten, hochwertige Papierservietten verwendet .
- Verlängerung der Mahlzeiten nach Bedarf.
- Alle Mitarbeiter verwenden Masken, Handschuhe und Antiseptika.
- Angegebene Abstandsmarkierungen am Boden.
- Für das kretische Restaurant ist der gesamte Service im Außenbereich
- Alle Gäste werden an ihren Tisch vom Maître d'Hotel geführt.
- Die Tische werden gemäß den griechischen Protokollen für die Prävention von Covid-19 aufgestellt. Maximale Belegung 4 Personen oder 6 Personen für Familien.
- Desinfektionsprozess nach Benutzung des Tisches.
- Benutzung von einmalig verwendbaren Papiertischdecken und hochwertigen Papierservietten
- Verlängerung der Mahlzeit nach Bedarf.
- Alle Mitarbeiter verwenden Masken, Handschuhe und Antiseptika.

6. POOL BAR / SNACK BAR "APOLLO"

- Eine Snackbar im Freien mit Personal-Service wird in Betrieb sein.
- Hygiene Massnahmen des Personals: Masken, Handschuhe, Antiseptikum.
- Die Auswahl an Getränken und Snacks entspricht der ursprünglichen Beschreibung unseres umfassenden Programms.
- Keine Verlängerung der vorgesehenen Öffnungszeiten. Sie bleiben wie in unserem All-Inclusive-Programm angegeben.
- Angegebene Abstandsmarkierungen am Boden.

7. POOLS

Die Gäste müssen sich vor und nach der Benutzung des Pools duschen. Duschgel wird vom Hotel zur Verfügung gestellt.

- Wir haben 2 Außenpools. Keinen Innenpool.
- Wir werden 3 Pools betreiben (1 ist für den privaten Gebrauch der 6 'sharing pool' Zimmer vorgesehen)
- Die Wasserkontrolle und -hygiene erfolgt automatisch alle 5 Minuten.
- Abstände zwischen den Sonnenliegen:
Sonnenliegen können rund um den Pool aufgestellt werden. Der Abstand zwischen den Sonnenliegen nach griechischem Protokoll beträgt 2 m von beiden Seiten.
- Um alle drei Pools können 250 Sonnenliegen platziert werden.
- Desinfektion der Sonnenliegen erfolgt nach jedem Gebrauch durch verschiedene Gäste.
- Strandtücher:

Die Verwendung von Strandtüchern auf den Sonnenliegen ist gemäß dem griechischen Protokoll zur Verhinderung von Covid-19 obligatorisch. Das Hotel bietet Strandtücher ohne zusätzliche Kosten an der Rezeption.

- Hygiene Massnahmen des Personals: Masken, Handschuhe, Antiseptikum.
- Eine Verlängerung der Betriebsstunden ist nicht erforderlich.

8. BEACH-BEACH BAR "ANEMOS"

- Der Abstand zwischen den Sonnenliegen beträgt 3 m.
- Die Verwendung von Strandtüchern auf den Sonnenliegen ist gemäß dem griechischen Protokoll zur Verhinderung von Covid-19 obligatorisch. Das Hotel bietet Strandtücher ohne zusätzliche Kosten, an der Rezeption.
- Die Sonnenliegen werden nach jedem Gebrauch verschiedener Gäste desinfiziert.
- Die Auswahl an Getränken und Snacks entspricht der ursprünglichen Beschreibung unseres umfassenden Programms.
- Der Service wird vom Personal der Beach Bar erbracht (Personalservice)
- Hygiene Massnahmen des Personals. Masken, Handschuhe und Antiseptika.
- Angegebene Abstandsmarkierungen am Boden.
- Verlängerung der Betriebszeiten wenn es nötig ist.

9. INNENBEREICHE

- Nach den griechischen Protokollen ist der Miniclub geschlossen.
- SPA-Bereiche. Ja, mit speziellen Protokollen.
- Geschäfte: Supermarkt und Juweliergeschäft
Das Personal verwendet alle Hygiene Massnahmen, wie Masken, Handschuhe und Antiseptika.
- Angegebene Abstandsmarkierungen am Boden.

10. UNTERHALTUNG

- Der Wasserpark wird gemäß unserem Programm und den griechischen Protokollen genutzt.
 - Es gelten die gleichen Regeln wie bei der Benutzung der Pools (Duschen vor und nach dem Baden, Verwendung von Strandtüchern, 2 m Abstand zwischen den Sonnenliegen).
 - Hygiene Massnahmen des Personals: Masken, Handschuhe, Antiseptikum.
- Outdoor-Optionen (gegen Gebuehr, vom Hotel unabhaengige Mitarbeiter)**
:Fahrradverleih, Tauchen, Reiten, Wassersport.

Abendveranstaltungen:

- Jede Woche Live-Folkloreabend mit griechischen und kretischen Tänzen mit Tanzgruppen (inklusive Live-Bouzouki-Musik jede zweite Woche).
 - Drei Themenabende pro Woche in unserem Restaurant (BBQ, italienisches Buffet, griechisches Buffet).
 - Einmal pro Woche Saxophonabend und einmal pro Woche- Gitarrenabend
- Außerdem werden Spiele und Quiz organisiert.
- Kapazität und Nutzung des Amphitheaters. Kapazität von 600 Personen und Verwendung für Unterhaltungsabende.
 - Soziale Distanzierung. 50% Kapazität (300 Personen) zur Vorbeugung von Covid-19.

11. HYGIENE MASSNAHMEN

- Bereiche, in denen Sanitärprodukte platziert werden:
In allen Abteilungen und öffentlichen Bereichen werden Antiseptika eingesetzt. An der Rezeption stehen Masken und Handschuhe für die Gäste bereit.

12. ARZT

- Wir haben einen zertifizierten Hotelarzt zu unserer Verfügung. Unser Kooperationspartner ist ein von der Medizinischen Universität von Kreta zertifizierter Arzt fuer Covid-19 Faelle. In Notfällen arbeiten wir mit einem zertifizierten Krankenhaus zusammen. Bei Verdacht und nach Entscheidung des Arztes werden die Gäste in das Allgemeine Krankenhaus von Rethymno gebracht.
Es verfügt ueber Betten für Covid-19-Patienten und medizinische Testuntersuchungen.
- Das Verfahren, das im Falle eines verdächtigen Covid-19-Falls einzuhalten ist:**
Unser Personal ist geschult, es an die Hauptverwaltung weiterzuleiten und den Hotelmanager zu informieren. Der Hotelmanager benachrichtigt den Hotelarzt , der den Gast untersucht und entscheidet, ob es notwendig ist einen Test vorzunehmen oder den Gast event. ins Krankenhaus einzuweisen.
Der Gast und seine Mitreisenden muessen im Zimmer bleiben, bis das medizinische Testergebnis bekannt wird. Der Speise- und Getränkeservice, sowie der Reinigungsservice werden, unter den notwendigen Massnahmen, auf dem Zimmer erfolgen .
- Das Reisebüro wird umgehend informiert.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN UND SICHEREN AUFENTHALT!

DAS HOTELMANAGEMENT